



Vrijwilligers Palliatieve
Terminale Zorg

Culemborg

Bezoekadres
Gershwinhof 10
4102 DK Culemborg

T 0345-514461

E info@vptzculemborg.nl

I www.vptzculemborg.nl

Jaarverslag 2017
Stichting VPTZ Culemborg

Vastgesteld in juli 2018

Samenvatting	3
Inleiding.....	4
1.1. Algemeen.....	4
1.2. Kernpunten.....	4
1.3. Feitenoverzicht.....	5
2. Bestuur.....	6
3. Coördinatoren.....	8
4. Vrijwilligers.....	8
5. Samenwerking met instanties / personen	9
6. Feiten en cijfers.....	9
7. Jaarrekening 2017.....	10
8. Conclusies en vooruitzichten.....	12

Samenvatting jaaroverzicht 2017

De Stichting VPTZ Culemborg geeft u hierbij en overzicht van het jaar 2017. Naast een verslag van de achter ons liggend periode, willen wij u inzicht geven in de huidige stand van zaken en in onze plannen voor de toekomst. Wij geven ook weer hoe er over zaken wordt gedacht en hoe we handelen om dit te realiseren.

Doel en kernpunten

De activiteiten van de Stichting VPTZ zijn gericht op het bieden van Vrijwillige Palliatieve en Terminale Zorg aan mensen, die verkeren in de terminale fase van hun leven. Als hulp in de thuissituatie niet (meer) mogelijk is, kan de zorg in het hospice uitkomst bieden.

Met de vaststelling dat erkenning van de belangeloze inzet van de vrijwilligers wordt vereist zijn de volgende kernpunten belangrijk:

- De continuïteit van de hulp in de thuissituatie en die in Hospice Nocturne vraagt om een gedegen financiering.
- Naast de van overheidswege verstrekte subsidie is fondsenwerving noodzakelijk.
- In dat verband is een intensieve samenwerking / afstemming met de Stichting Vrienden van VPTZ Culemborg noodzakelijk

Cijfers

Aantal hulpverleningen: Tussen haakjes de cijfers over 2016

Thuis	9	(13)
Hospice	29	(31)

Totaal	38	(44)

Het aantal gasten in het hospice zowel als de hulp die bij mensen aan huis is verleend, is stabiel gebleven. De gemiddelde verblijfsduur in het hospice is hoger dan in 2016, namelijk 20,0 dagen per gast. Rekening houdend met het feit dat het hospice 55 dagen geen gasten heeft gehad, betekent dit dat er gemiddeld per dag zo'n 1,96 gast is geweest. Het aantal vrijwilligers blijft gehandhaafd rond de 50. Werving van vrijwilligers blijft een belangrijk aandachtspunt.

Financiën

De Stichting VPTZ Culemborg is financieel volledig afhankelijk van subsidies en donaties.

Het blijft echter van het grootste belang dat er naast de overheidssubsidie, aanvulling komt in de vorm van de bijdragen van sponsorbijdragen, donateurbijdragen en giften. Daarnaast is er de ondersteuning door de Stichting Vrienden van VPTZ Culemborg.

Conclusies en aanbevelingen

In 2017 hebben wij ons als Stichting weten te handhaven als een vrijwilligersorganisatie voor palliatieve en terminale zorg. De Stichting en met name het Hospice Nocturne heeft zich ontwikkeld tot een vaste zorgvoorziening binnen Culemborg en omgeving.

Het is van groot belang dat wij die positie kunnen behouden. Daarom zal er blijvend aandacht moeten zijn voor het vergroten van de naamsbekendheid en het op peil houden van het aantal vrijwilligers.

Wij houden vast aan het uitgangspunt te willen functioneren als een non-profit organisatie zonder winstogmerk.

Inleiding

Hierbij biedt het bestuur van de Stichting VPTZ Culemborg u het jaaroverzicht 2017 aan. We zien dit jaarverslag als een markeerpunt binnen onze organisatie. Enerzijds terugblikken op en verantwoording afleggen over de achterliggende periode. Anderzijds de blik vooruit richten en duidelijk maken wat de huidige stand van zaken is, wat de plannen voor de toekomst zijn en hoe dit kan worden gerealiseerd.

Het handhaven van de nachtzorg door RIVAS en de afspraken met STMR hebben voor alle betrokken partijen geleid tot een overzichtelijke en stabiele situatie.

Het afgelopen jaar heeft het bestuur zich bezig gehouden met het opstellen van een nieuw beleidsplan. Er is een werkplan gemaakt en van daar uit zijn 8 specifieke aandachtspunten gedefinieerd. Deze punten zijn nader uitgewerkt tot een concept en worden vastgesteld.

1.1. Algemeen

De activiteiten van de Stichting VPTZ zijn gericht op het bieden van Vrijwillige Palliatieve en Terminale Zorg aan mensen, die verkeren in de terminale fase van hun leven. Daarbij is een goede samenwerking en verstandhouding met mantelzorgers en andere hulpverleners van wezenlijk belang. Als hulp in de thuissituatie niet (meer) mogelijk is, kan het hospice uitkomst bieden. Om als vrijwilligersorganisatie op een verantwoorde wijze te kunnen werken, moet de uitvoering van de werkzaamheden gebaseerd zijn op een medisch onderbouwde indicatie van de huisarts en op goed toegeruste vrijwilligers.

1.2. Kernpunten

- Het vrijwilligerskarakter van de Stichting VPTZ vereist erkenning van de belangeloze inzet van de vrijwilligers.
- Het vertrouwen en de waardering van het publiek en de donateurs zijn van essentieel belang voor het maatschappelijk draagvlak.
- De continuïteit van de hulp in de thuissituatie en die in Hospice Nocturne vraagt om een solide financiering.
- Naast de van overheidswege verstrekte subsidie is en blijft fondsenwerving noodzakelijk.
- In dat verband is een samenwerking en afstemming met de Stichting Vrienden van VPTZ Culemborg nuttig en nodig.

1.3. Feitenoverzicht

- 1.3.1. Alle aanvragen voor hulpverlening in 2017 konden worden gerealiseerd.
- 1.3.2. Er zijn gedurende 55 dagen geen gasten geweest in Hospice Nocturne. Het gemiddelde aantal gasten per etmaal bedraagt 1,66 per dag en 1.96 op basis van bezette dagen.
- 1.3.3. Het aantal personen waarvoor zorg aan huis is verleend staat op 9.

Giften

- 1.3.4. Van de Centrale Directie COÖP te Velp ontvingen wij een bedrag van € 1055,20.
- 1.3.5. Van de Ronde Tafel Culemborg ontvingen we een bedrag van € 1500,00.
- 1.3.6. Van de familie van de gasten die in het hospice zijn verpleegd werd als aanvulling bij de dag bijdrage een bedrag van totaal € 1198,25 ontvangen
- 1.3.7. Van Innerwheel ontvingen wij een donatie van € 2.000,-.

2. Bestuur

2.1 Samenstelling Bestuur aanvang 2017

F. Ton	voorzitter	sinds: 01	maart	2014
R.Y. Schouten	penningmeester	sinds: 01	januari	2007
J.A.M. van Ettinger	secretaris	sinds: 01	juli	2009
D.C. Franken	lid	sinds: 01	november	2007
J.H.P. van de Water	lid	sinds: 01	juli	2009
W. J.M. Dehing	lid	sinds: 01	januari	2011

J. van Ettinger en D. Franken zijn per 1 september 2017 uit het Bestuur getreden.

Tot het bestuur zijn per 1 september 2017 toegetreden:

L. ten Cate	secretaris
J.J.A.M. van Dongen	lid

2.2 Vergaderingen en besluitvorming.

- In het verslagjaar heeft het bestuur 5 x vergaderd.
- De fte voor 2 coördinatoren blijft vooralsnog gehandhaafd op 0,75 (0,375 per persoon). De landelijk gehanteerde norm van VPTZ Nederland is daarbij het leidend principe. *
- In overleg met de coördinatoren en een vrijwilliger wordt de planning van de inzet van de vrijwilligers met ingang van dit jaar geautomatiseerd middels Het Rooster.
- Het beleidsplan blijft voor het bestuur een punt van aandacht.

**norm van VPTZ Nederland:*

per jaar 40 gasten in het hospice: 1 fte, per jaar 100 patiënten thuishulp: 1 fte

2.3. Kascontrole

De bestuursleden F. Ton en J. van Dongen hebben op 30 januari 2018 de boeken van de penningmeester over 2017 gecontroleerd. Daarbij is door hen vastgesteld dat de boekhouding op een correcte wijze is verzorgd. De jaarrekening over 2017 is definitief vastgesteld en goedgekeurd in de bestuursvergadering van 21 februari 2018.

2.4. Samenwerking en vertegenwoordiging

- Op 6 maart vond in het Hospice de overhandiging plaats van een cheque ter waarde van € 1500,00 door de Ronde Tafel Culemborg. Met dit bedrag konden matrassen van de bedden in het Hospice worden vervangen.
- Ook hebben we een donatie ontvangen van "Innerwheel" ter grootte van € 2.000,-.
- Na statiegeld actie van de COOP doneerden zij € 1.055,20.
- De Ned. Gereformeerde kerk schonk ons een donatie.
- We ontvingen een bijdrage van de Stichting Vrienden van de VPTZ Culemborg voor de extra kosten van een vervangende coördinator n.a.v. ziekte van één van de coördinatoren.
- Ook in 2017 is na de jaarlijkse fietstocht van coördinatoren en vrijwilligers (07 juni) een aantal bestuursleden aangeschoven bij de gezamenlijke lunch
- Op 10 juni was er een delegatie van bestuur en coördinatoren present bij de kennismaking met de nieuwe Burgemeester van Culemborg
- Op 9 september was de open dag in Hospice Nocturne. In de lokale media (Culemborgse Courant en Zakengids) werd hier aandacht voor gevraagd. We konden ons verheugen in een grote belangstelling. Verschillende personen hebben zich aangemeld met interesse voor het vrijwilligerswerk. Aan bezoekers werden die dag de met financiële ondersteuning door de Stichting Vrienden aangeschafte tasjes, folders en diverse gadgets uitgereikt.
- In het kader van de gemeenteraadsverkiezingen organiseerde Elk Welzijn op 29 november een ontmoeting tussen organisaties en vertegenwoordigers van politieke partijen. 2 bestuursleden waren hier aanwezig.
- De jaarlijkse Kerstbijeenkomst voor vrijwilligers en bestuur werd gehouden op 19 december.
- Op 20 maart en 2 oktober vond er regionaal voorzittersoverleg plaats.

3. Coördinatoren

De Stichting heeft twee coördinatoren in dienst op parttime basis. M. ter Haar en M. Slootman. Zij vormen sinds de oprichting van de Stichting VPTZ Culemborg in 1998 de spil in de voorbereiding en uitvoering van de terminale zorg. Daarnaast hebben zij naar het bestuur een adviserende rol waar het gaat over nieuwe producten en over verbeteringen in de operationele dienstverlening.

In verband met langdurige ziekte van mevrouw Slootman is, vanuit de vrijwilligers, tijdelijk vervanging voor een half jaar geregeld in de persoon van mevrouw A. Lucassen.

4. Vrijwilligers

VPTZ-Culemborg is een vrijwilligersorganisatie en het zijn dan ook de vrijwilligers die de feitelijke invulling geven aan onze doelstelling:

Het verlenen van zorg en ondersteuning aan terminale patiënten en hun familie en/of verzorgers. Dit kan zijn in de thuissituatie en in het hospice.

Zonder de betrokkenheid, de kundigheid en het enthousiasme van onze vrijwilligers zou de opzet zonder inhoud blijven.

De vrijwilligers bepalen samen met de coördinatoren op welke manier de doelstelling wordt gerealiseerd. Het streven is gericht op een bestand van minimaal 50 vrijwilligers. De werving van vrijwilligers blijft een belangrijk aandachtspunt.

In het kader van deskundigheidsinstandhouding / bevordering zijn er gedurende het verslagjaar diverse cursussen / bijeenkomsten bijgewoond / georganiseerd:

- De introductiecursus voor vrijwilligers bestond uit 7 avonden. Hier namen 6 vrijwilligers aan deel.
- Themabijeenkomsten voor vrijwilligers. Aantal 7. Gemiddeld aantal deelnemers 23.
- Bij de landelijke Stichting VPTZ Nederland werden modules voor vrijwilligers gegeven. Aan 5 modules werd door 10 vrijwilligers (2 per module) deelgenomen.
- Van de coördinatoren heeft er één 2 modules en de ander 1 module gevolgd.
- Op 27 november is er een druk bezochte lezing gegeven over rouw en verlies door de heer Manu Keirse uit Leuven.

In cijfers uitgedrukt ziet de inzet van de vrijwilligers er als volgt uit.

Inzet vrijwilligers in uren:

Thuis	99	(182)
Hospice	5938	(6832)

Totaal	6037	(7014)

Tussen haakjes staan de cijfers voor 2016.

Eerder in dit jaarverslag is al aangegeven hoe belangrijk de inbreng van vrijwilligers en coördinatoren is voor het bereiken van de VPTZ doelstellingen. Het bestuur spreekt haar grote dank en waardering uit aan alle vrijwilligers voor alle inspanningen die zij zich getroosten om er te zijn voor medemensen in hun laatste levensfase.

5. Samenwerking met instanties / personen

Voor de zorg in het hospice tijdens de nachturen werd samengewerkt met de thuiszorgorganisaties RIVAS en STMR.

De samenwerking met de lokale zorgverleners verloopt goed.

Om de samenwerking met diverse zorginstellingen verder te verbeteren wordt samengewerkt binnen TRAZOR (TRAnsmuraal ZOrgnetwerk Rivierenland).

6. Feiten en cijfers

- **Hospice Nocturne**

Gedurende het verslagjaar zijn er in Hospice Nocturne in een aantal periodes geen gasten opgenomen geweest. Er was toen geen vraag naar opname.

Het hospice heeft in het verslagjaar dus 55 dagen leeg gestaan.

In de resterende dagen zijn 29 gasten verzorgd. Dat is lager dan in 2016. Daar staat tegenover dat de gemiddelde verblijfsduur is toegenomen. En daarmee ook de mate waarin vrijwilligers ondersteuning hebben gegeven.

Hiermee kan worden geconcludeerd dat het hospice voorziet in een behoefte aan de inwoners van onze regio.

- **Zorg aan huis**

Aan 9 personen werd ondersteunende hulp aan huis geleverd.

7. Financiën

De Stichting VPTZ Culemborg draait volledig op subsidies en donaties. De subsidie wordt verstrekt door het Ministerie van VWS en berekend over het gemiddeld aantal gasten in de afgelopen 3 jaar.

Naast bijdragen van de Stichting Vrienden, particulieren en sponsors ontvangen wij regelmatig giften van nabestaanden.

Al deze zaken met elkaar hebben ertoe geleid dat de rekening met een positief saldo kon worden afgesloten.



Vrijwilligers Palliatieve
Terminale Zorg

Culemborg

Bezoekadres
Gershwinhof 10
4102 DK Culemborg

T 0345-514461

E info@vptzculemborg.nl

I www.vptzculemborg.nl

Jaarrekening 2017 Verkorte versie

Opgesteld door: R.Y. Schouten

Op 30 jan 2018 gecontroleerd door: F. Ton en J. van Dongen

Goedgekeurd door het bestuur d.d. 21 feb 2018

Baten en Lasten

Baten

Ontvangen subsidie VWS	€	90.910,61
Donaties div fondsen	€	1.500,00
Donaties familie e.a.	€	5.063,25
Betalingen gasten	€	19.704,00
Donatie Vrienden st.	€	7.538,00

€ 124.715,86

Lasten

Salariskosten	€	55.918,80
Verzekeringen	€	771,31
Reiskosten	€	2.002,34
Werving / scholing	€	7.952,73
Algemene kosten	€	4.077,31
Reservering 2017	€	9.000,00
Kosten Hospice	€	36.097,18
	€	115.819,68

Exploitatie saldo € 8.896,18

Balans	2016		2017	
ACTIVA				
Vaste activa:				
Inrichting Hospice	€ 14.000,00		€ 5.000,00	
Liquiditeiten:				
Rabobank Rekening Courant	€ 25.713,13		€ 34.609,31	
Rabo Spaarrekening	€ 48.412,53		€ 57.581,30	
PASSIVA				
Vermogen:				
Eigen vermogen		€ 88.125,66		€ 97.190,61
Totaal	€ 88.125,66	€ 88.125,66	€ 97.190,61	€ 97.190,61

8. Conclusies en vooruitzichten

Het aantal gasten in Hospice Nocturne stabiliseert. Het ligt globaal rond de 30 (29 tot 36) gasten per jaar. Hetzelfde laat zich zien in de zorg / hulp aan huis. Daar schommelt het aantal tussen de 9 en de 16.

De veranderingen in de zorg maken nut en noodzaak van onze vrijwilligersorganisatie steeds urgenter. We zien dat het aantal vrijwilligers zich rond de 50 stabiliseert. De gemiddelde verblijfsduur van gasten in Hospice Nocturne is wel toegenomen en daarmee ook de inzet van onze vrijwilligers.

Naast het gegeven dat we de gasten en hun familie in die voor hen zo moeilijke periode zo goed mogelijk willen verzorgen, willen we ons presenteren als een neutrale non-profit organisatie. Bij de aanname van gasten wordt geen onderscheid gemaakt naar inkomen, religie of anderszins.

De hoogte van de subsidie van het Ministerie van VWS is in de loop van het jaar met een extra subsidie verhoogd. De toename van de hulpverlening door vrijwilligersorganisaties als de onze heeft gevolgen voor de verdeling van het overheidsbudget.